



TÉRMINOS Y CONDICIONES CLIENTE FRECUENTE COFFEE

1. Descripción de la dinámica:

Bienvenido a "Cliente frecuente coffee". Esta dinámica está diseñada para nuestros clientes frecuentes que disfrutan de una bebida de café de excelencia. Al participar, aceptas cumplir con los términos y condiciones establecidos en este documento.

2. Inscripción

Para inscribirte en la dinámica " Cliente frecuente coffee ", deberás:

- Ingresar con tus credenciales al portal web www.laroscadd.com.co en caso de no estar registrado, completar tu registro y dirigirte a la sección "Cliente frecuente",
- Aceptar participar en la dinámica y los presentes términos y condiciones.

3. Beneficios

Al participar de "Cliente frecuente coffee" recibirás los siguientes beneficios:

- Un sticker digital por compras de café de tamaño mediano o grande realizada en días diferentes.
- Al completar 6 stickers, canjea tu premio y recibe un código por correo electrónico para redimir una bebida de café (tinto o cappuccino) de tamaño mediano.

Nota Importante:

Si realizas más de una compra en el mismo día, solo recibirás un sticker.

4. Redención del premio

Una vez que completes los 6 stickers en la dinámica "Cliente frecuente coffee", podrás canjear tu premio y recibirás un código exclusivo por correo electrónico. Este código te permitirá reclamar una bebida de café, ya sea un tinto o un cappuccino de tamaño mediano, como agradecimiento por tu lealtad y participación en la dinámica. Es fundamental que estés atento a la bandeja de entrada de tu correo, ya que el código se enviará directamente allí.

Tienes un plazo de 15 días a partir de la fecha de recepción del código para realizar la redención de tu premio. Durante este período, podrás disfrutar de la oportunidad de saborear tu bebida de café gratuita. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los códigos no son acumulables; cada código que recibas es válido para una única redención. Esto significa que no podrás combinarlo con otros códigos o

promociones. Asegúrate de utilizar tu código dentro del plazo establecido para no perderte esta deliciosa recompensa. ¡Disfruta de tu café y sigue participando en "Cliente frecuente coffee"!

5. Reinicio del Conteo de Stickers

Al reclamar tu premio o al terminar la vigencia del premio (15 días desde recepción de código), el conteo de stickers se reiniciará, y deberás comenzar nuevamente a acumular stickers para obtener otro premio.

6. Vigencia

La dinámica "Cliente frecuente coffee" estará vigente desde el 1 de marzo de 2026 hasta el 30 de junio de 2026. Después de esta fecha, no se podrán acumular stickers. DUNKIN' podrá extender la vigencia de la actividad, la cual será comunicada a través de la pagina web www.laroscadd.com.co y/o <https://www.dunkincolombia.com>

7. Aceptación de Términos

Al participar en la dinámica " Cliente frecuente coffee", aceptas estos términos y condiciones en su totalidad. Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, y las modificaciones serán efectivas una vez publicadas.

8. Restricciones

Las personas jurídicas, entidades públicas y/o privadas, no podrán inscribirse a la dinámica "Cliente frecuente coffee", así como tampoco los empleados de DUNKIN'.

Si no estás de acuerdo y no aceptas estos términos y condiciones, no te actives en COFFEE EXCELLENCE.

9. Contacto

Tendrás la posibilidad de contactarnos enviando un mensaje al mail info@laroscadd.com.co y su solicitud será respondida en las próximas 48 horas hábiles.

DUNKIN' se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que se exponen a continuación en cualquier momento, publicando dichos cambios en la de forma visible en la página web www.laroscadd.com.co Por esta razón, recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice este sitio web y/o se haga uso de la dinámica.

Publicada el día 16 de febrero de 2026.