



TÉRMINOS Y CONDICIONES LA ROSCA DD (programa de beneficios)

1. Descripción del programa LA ROSCA DD:

LA ROSCA DD es el programa de fidelización de Dunkin' Colombia, en el que puede participar cualquier cliente, mayor de edad (18 años), que se inscriba a través de la página web www.laroscadd.com.co. Con la inscripción al programa el cliente puede acceder a beneficios exclusivos, descuentos y acumular puntos por realizar compras en tiendas Dunkin, los cuales podrán canjear por los premios disponibles en el catálogo que tendrán una vigencia de 2 meses para reclamarlos.

2. Inscripción

El cliente podrá inscribirse a LA ROSCA DD ingresando al portal web www.laroscadd.com.co y digitando sus datos personales, el código de tienda es opcional (podrá preguntarlo en su tienda favorita).

El cliente debe autorizar el tratamiento de sus datos personales conforme con la política del tratamiento de datos, lo cual está disponible para su consulta en: https://laroscadd.com.co/legales/POLITICA_DONUCOL.pdf - <https://laroscadd.com.co/terminos-y-condiciones> En la política de Tratamiento de datos personales el titular podrá encontrar los mecanismos para ejercer sus derechos.

Después de haberse registrado, el cliente podrá realizar la actualización de sus datos en donde brindará información más detallada como su género, la ciudad de residencia y un número de contacto, tras realizar esta actualización recibirá 150 puntos.

Una vez registrado en el programa LA ROSCA DD el cliente queda inscrito automáticamente para recibir información promocional de la marca, novedades y Dunkin' Noticias.

El usuario inscrito tendrá una cuenta en el programa La Rosca DD a la cual podrá acceder a través del portal web www.laroscadd.com.co. El usuario será la dirección de correo electrónico registrada y la clave secreta que haya asignado el usuario mismo. En su cuenta, el usuario podrá consultar la cantidad de puntos acumulados, las compras por visitas registradas en las tiendas, los beneficios a los que puede acceder por pertenecer al programa, el catálogo de redención, los términos y condiciones.

3. Beneficios por pertenecer a La Rosca DD

Los beneficios que tendrán los clientes por ser miembros de La Rosca DD son:

- i) Acreditación de puntos por compras, siempre y cuando se acredite su realización a través de las facturas
- ii) Acumulación de puntos por trivias y actividades realizadas por la marca.
- iii) Recepción de promociones y ofertas.
- iv) Posibilidad de redimir los puntos acumulados por cualquiera de las actividades mencionadas anteriormente.

Acumulación de puntos

Beneficio por actualización de datos en La Rosca DD: el cliente registrado en La Rosca DD, una vez haya actualizado sus datos de forma efectiva, recibe 150 puntos que podrá consultar ingresando a su usuario, en la sección "resumen de puntos".

Puntos por participación en actividades de engagement: Dentro de las comunicaciones que recibirá el cliente, se encuentran las trivias de conocimiento general y sobre Dunkin', por cada trivia que responda obtendrá puntos. Cada trivia tendrá un periodo de vigencia que se informará en sus contenidos y cada miembro podrá participar solo una (1) vez por trivia, los términos y condiciones de cada trivia se informarán en la actividad.

Puntos por compras: El cliente podrá acumular puntos por las compras que realiza de tres (3) maneras:

1. Subir la factura a la plataforma de La Rosca DD

El cliente deberá subir imágenes de sus facturas de compra Dunkin' en el módulo de facturas que encontrará en "Tus Facturas". Estas facturas podrán ser aceptadas o rechazadas si no cumplen con las condiciones solicitadas por LA ROSCA DD para otorgar los puntos, estas condiciones son:

- Se pueden subir únicamente dos (2) facturas de un mismo día
- Las facturas para acreditar deben corresponder a compras máximo dentro de los tres (3) días anteriores.
- En la foto de la factura cargada debe ser visible: el número de factura, la fecha de compra, los productos comprados y el valor total.

Las causales de no aprobación de facturas serán: facturas no legibles, factura arrugada, numero de factura duplicado, facturas de compras hechas con una anterioridad anterior a tres (3) días, valor de la factura incorrecto.

2. Comprando en la web oficial de Dunkin

Realizando compras desde la página <https://www.dunkincolombia.com/pedir> el cliente deberá indicar el correo que tiene registrado en el programa y automáticamente se acumularán los puntos de la compra realizada.

3. Directamente en la tienda

Cuando el cliente realice una compra directamente en una de nuestras tiendas, deberá informar al cajero que quiere acumular puntos e indicarle su número de documento para que sus puntos puedan ser sumados.

Los puntos acumulados podrán ser consultados en su cuenta personal ingresando al portal: www.laroscadd.com.co

El cliente recibirá un (1) punto x cada cien pesos (\$100) que se reflejarán en su cuenta personal en el transcurso de cuarenta y ocho (48) horas hábiles.

Beneficio por registrar la primera factura: el cliente registrado en La Rosca DD, una vez haya realizado el registro de su primera factura en la plataforma, recibe vía correo electrónico un bono para un Iced latte Gratis. Dicho bono solamente tendrá una duración de 60 días y podrá ser redimido una única vez.

VIGENCIA DE LOS PUNTOS

Los puntos otorgados por las compras y por las distintas acciones tendrán una vigencia de 1 año contada desde que se realiza la acumulación.

REDENCIÓN DE BENEFICIOS

Para la redención de los puntos el cliente deberá ingresar con usuario y contraseña a la página web www.laroscadd.com.co dar clic en catálogo y seleccionar el producto que desea redimir, luego con el bono que le llega a su email se dirige a la tienda de acuerdo con las fechas de vigencia del bono recibido, en el punto de venta debe presentar su cédula para reclamar su beneficio, una vez realizado el proceso de redención en punto de venta no se podrá reversar ni devolver puntos al cliente.

Los bonos promocionales emitidos serán válidos únicamente en puntos de venta Dunkin'. Válido únicamente por el producto seleccionado, sujeto a disponibilidad en el momento de la redención. Cada bono solamente podrá ser usado por el titular registrado en LA ROSCA DD. El bono solo podrá ser redimido una única vez. No se admiten copias ni reproducciones, no acumulable con otras promociones, ni canjeable por efectivo.

ESTADO DE CUENTA

El cliente podrá consultar su estado de cuenta donde verá los puntos acumulados por compras, acciones de engagement, historial de redención, fechas de vencimiento y el total de puntos.

Los cambios en el estado de cuenta se reflejarán durante las 48 horas hábiles siguientes a la carga de la factura en la página por parte del usuario.

CAUSAL DE EXCLUSIÓN DE LA ROSCA DD

Dunkin' se reserva el derecho de excluir a un cliente del programa LA ROSCA DD, si el cliente ha realizado algún tipo de actividad que pueda ser considerada como fraudulenta, con la cual pretenda engañar a la empresa para acumular puntos o redimir beneficios, y en general, acciones que afecten o denigren a Dunkin'.

CONTACTO

El cliente tendrá la posibilidad de contactar a LA ROSCA DD por medio del formulario del módulo "CONTÁCTANOS" o enviando un mensaje al mail info@laroscadd.com.co y su solicitud será respondida en las próximas 48 horas hábiles.

Dunkin' se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que se exponen a continuación en cualquier momento, sin previo aviso y sin mayor notificación que la que se realice en la página web www.laroscadd.com.co Por esta razón, recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice este sitio web y/o se haga uso del programa de beneficios.

Las personas jurídicas, entidades públicas y/o privadas, no podrán afiliarse a LA ROSCA DD, así como tampoco los empleados de Dunkin'.

Si no estás de acuerdo y no aceptas estos términos y condiciones, no te actives en LA ROSCA DD.